

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	9
1. Tipe Penelitian.....	10
2. Pendekatan.....	10
3. Sumber Data.....	10
4. Teknik Pengumpulan Data.....	10
5. Analisis Data.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	11
 BAB II : TINJAUAN TENTANG PELAKU USAHA DAN KONSUMEN	
A. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	13
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	13
2. Hak, Kewajiban, Tanggung Jawab, Larangan dan Sanksi Terhadap Pelaku Usaha.....	15

B. Tinjauan Tentang Konsumen	23
1. Pengertian Konsumen	23
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	26
C. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha dan Konsumen.....	32
D. Akibat Hukum Antara Pelaku Usaha dan Konsumen.....	33
E. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	34
1. Pengertian Sengketa Konsumen.....	34
2. Sebab-sebab Sengketa Konsumen.....	35
3. Cara Penyelesaian Sengketa.....	38

BAB III : TINJAUAN MENGENAI PELAYANAN BANDAR UDARA

A. Pengertian dan Pengaturan Bandar Udara.....	54
B. Pelayanan Jasa Bandar Udara.....	61
1. Pelayanan dan Fasilitas Khusus.....	70
2. Ruang Tunggu Bandar Udara.....	70
C. Otoritas dan Tanggung Jawab Pengelola Bandar Udara.....	71
1. Otoritas Bandar Udara.....	71
2. Tanggung Jawab Pengelola Bandar Udara.....	73
D. Hak dan Kewajiban Pengguna Jasa Bandar Udara.....	84
1. Hak Pengguna Jasa Bandar Udara.....	85
2. Kewajiban Pengguna Jasa Bandar Udara.....	86
E. Asas-asas dan Sistem Perlindungan Konsumen Bagi Pengguna Jasa Bandar Udara.....	87
1. Asas-asas Perlindungan Konsumen Bagi Pengguna Jasa Bandar Udara.....	87

2. Sistem Perlindungan Konsumen Ditinjau dari Hukum Perlindungan Konsumen.....	88
F. PT Angkasa Pura II (Persero) Halim Perdanakusuma Sebagai Pengelola Bandar Udara.....	90
BAB IV : PERLINDUNGAN KEPADA PENGGUNA JASA BANDAR BANDAR UDARA TERHADAP PELAYANAN RUANG TUNGGU YANG DIBERIKAN PENGELOLA BANDAR UDARA	
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Bandar Udara Menurut Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	96
B. Penyelesaian Sengketa Antara Pengguna Jasa Bandar Udara Dengan Pengelola Bandar Udara.....	116
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	125